

JB Customer Report

カスタマーレポート

ORPHIS GD

当社で実際に機械をご導入いただいたお客様の
「生の声」をご紹介します!

取材：営業部 営業企画推進課

岐南町役場 様

岐南町役場総務課の中島様に、役場内に導入して頂いているORPHIS EX7250とORPHIS GD7330についてお話を伺いました。岐南町役場では、1階から4階までの各階に1台ずつORPHISを導入していただいています。

ORPHISが役場内に4台ある理由

岐南町役場では、1階から4階までの各階に1台ずつORPHISを設置しています。これは、各階で大量の印刷を行う必要があるからです。1階や2階は、住民部、福祉部があり、町民の皆さまに向けたお知らせや各種通知といった書類を多く印刷しています。3階は、私の在籍する総務部や総合政策部があります。総務部は、役場全体の業務に携わる部であり会議資料などが多く、それらの資料をORPHISで大量印刷します。4階は、土木部やコロナワクチンコールセンターがあり、地図や設計図面、現場の写真、ワクチン接種に関するご案内などを印刷しています。



他にもORPHISを使用して、町内の自治会から依頼がある回覧や配布物のコピーを行っています。また最近では、町のタウンプロモーションの一環である岐南町公式SNSのQRコード入り紹介カードをカラーで印刷し、庁舎内のカウンターに設置しました。QRコードもスマホで読み取れるきれいな仕上がりで印刷ができ、好評を博しています。

基本的に職員は、自分の所属する階に設置のORPHISを使用しますが、印刷渋滞が起きた場合や機器の点検・修繕等があった場合は、他の階のORPHISを使用します。なお、各階設置のORPHISの使用方法は共通であり、混乱なく対応ができています。

役場は大量の印刷を行う必要があるため、ORPHISは各階に1台ずつ必要だと感じています。



印刷時間の大幅な削減ができるORPHIS

ORPHISといえば、第一にスピードが速いのが特徴ですよね。ステープルなど後処理までの一連の処理を高速でできる点は、ORPHISの印刷スピードが成せる業だと思います。私は入庁以前に他のカラーレーザープリンターやカラー複合機を利用したことがありますが、コストが1枚あたり数十円と高いうえにスピードも30枚/分程度で、不便だった印象がありました。そのため役場のORPHISでカラー印刷を行い、白黒印刷と同様に高速で印刷可能なことに大変驚きました。どの課の業務も印刷量が多い分、印刷スピードはとも重要だと思います。毎分130枚/台で印刷できるORPHISの印刷スピードは、職員の印刷作業負担を軽減するには必須ですね。

ORPHISの満足度は

ORPHISは、生産性やコスト面からみても役場になくてはならないものだと感じています。速く、安く、カラー印刷もできるということは大変助かっています。様々な紙に対応可能ということで、業務内容に合わせて使用したいですね。

紙を折ったり、製本したり、印刷から封入までおこなったりするオプションもあるようなので、職員の要望に合わせて、各種検討したいです。今後は、自動裁断などの機能が備わった種類が登場すると良いかもしれません。

営業担当者の声

ORPHIS EX7250とORPHIS GD7330をご使用頂きありがとうございます。

岐南町役場様では各階での印刷物が多く、印刷業務にかかる時間や労力のご負担を減らす事に貢献できる機械はORPHISしか無いと私も考えております。また定期的な当社のJB Valueシステムにより詳細な使用状況を分析する事によって、ORPHISを今以上に使いこなして頂けるよう全力でサポート致します。



担当営業：棚瀬 陽介