

岐阜県内で、実際に機械をご導入いただいたお客様の「生の声」をご紹介いたします！

取材：営業部 営業企画支援課

## お客様のご紹介

## 郡上市社会福祉協議会様

郡上市社会福祉協議会地域福祉課の恩田課長へ2021年4月に導入されたLX-7550MFについてお話しを伺いました。



## プリンターの一元化を実現する LX

郡上市社会福祉協議会では、ここ数年で事務所内の職員数が増えたため、事務所スペースのスリム化を検討していました。また総務課、地域福祉課、在宅福祉課の各課にプリンターを1~2台保有・維持していたためスペースの問題にプラスし、維持費とサプライ管理が煩雑になっており、日頃よりプリンターの一元化による効率アップが図れないかと考えておりました。しかし、生産性を上げる=本体費用がかなり上がってしまうなどの課題にぶつかってしまいます。そこで営業担当の深谷さんに相談したところこの商品（EPSON LX-7550MF）を紹介していただきました。

2021年に内部ネットワーク環境の見直しのタイミングもあり、協議会内イントラ整備も重ねて実施しプリンターをLX-7550MFに一元化させました。1台集約によりスペースや経費はもちろん改善できましたが、各課でプリント出力していた印刷の見える化にも成功し、印刷の無駄をなくすことと予防にもつながるようになっています。サプライ管理も自動化され、機器トラブルと重ねて常にメーカーの仕組みで管理されていますので、管理負担が大幅に下がりましたね。またカラーコストをLX-7550MF導入により、大幅に抑えることが出来ていますので、地域イベント等のチラシは、視覚的に認識しやすいカラーで作成するように変更しました。LX-7550MF導入によりカラーが身近になったことでより一層活用の幅も広がり、使用頻度も年々高くなっていますよ。

## インクジェットだけど、インクジェットじゃない！？

検討段階ではインクジェットは家庭向けの印象が強く、レーザープリンターの印刷に見慣れているため、コスト面（故障など）・印刷精度を総合的に判断したときに、インクジェットのLX-7550MFを導入することに不安がありました。ビジネスインクジェットの革命的機械であることの説明を受け、実機での印刷スピード、印刷サンプルなどを確認しLX-7550MFは優秀な機械で郡上市社会福祉協議会にはこれしかないとと思うようになりました。インクジェットはにじんだりするイメージがありましたが、EPSONの全色顔料インクでほとんどにじみがないことや、他のインクジェット機の追随を許さないLXシリーズの高解像度での印刷が可能であるため、レーザー機と比べても全く差がない仕上がりで本当に驚きましたよ。身近な公共施設でもすでにLXが導入されていましたので、最終的には不安なく導入を決めることができました。

現在郡上市内には印刷業者が1社しかなく、郡上市内全戸配布する物など大量にカラー印刷が必要な時は印刷業者に依頼をしていましたが、LX-7550MF導入により部数によっては内製化したほうが手間のかからないことも多く内製化することが増えています。地域住民の方に配布している資料やチラシなどの印刷も多いので、カラーで細部まで綺麗に印刷できる事はとても助かっていますし、コスト面でも安心して使用できています。ただ、契約の関係上、全面カラーを使用時と、ワンポイントカラー時で1枚のカラー単価が同じですので、ワンポイント時は手作業でマークを引いたりして工夫をしています。黒と赤の2色カラー時は、フルカラーコストより単価が安くなると更に使用の幅が広がると思いますね。

## 多機能が故の悩み

LX-7550MFは多機能で優れている機械ですが、多機能であるが故に頻繁に使わない機能も多々あり説明を受けてもいざ使おうとする忘れてしまっています。若い職員は手探りでいろいろな機能を使っているようですが、分からぬ職員が多いため普段使う機能以外はなかなか手が出ないのが現状です。便利でもっと機器を活用していくたいので定期的に機能紹介や、おすすめ機能などの案内冊子などを頂けるとありがたいですね。またいろんな用紙などにも印刷ができると伺っていますので、活用の幅を広げていきたいと思います。



## 営業担当者の声

プリント環境の改善、コスト削減、パフォーマンスの向上に向け、LXを紹介しました。導入前に1度実機をご覧頂き、使用感を含め貸出を実施しましたが、一般的な複合機感覚で操作できる事や、印字もにじむことなく細かい字まで綺麗に出力されインクジェットに対する印象も変わり、かつ出力スピードにも好評頂き、導入を検討して頂けました。

気軽にカラーを活用する事によって、資料・イベントチラシ等の印刷物が、1人でも多くの方に伝えられる事ができ、提案して良かったと思いました。機能面においても、より一層快適に職員の方々がLXを活用して頂けるよう、提案して参ります。



営業担当:深谷 太紀