

JB Customer Report

カスタマーレポート



岐阜県内で、実際に機械をご導入いただいたお客様の「生の声」をご紹介します！ 取材：営業部 営業企画支援課

フルカラーインクジェットの表現力で用途が広がる！お客様サービス向上！

株式会社紅葉屋 様

郡上市でギフトショップを経営されている野田社長様に2012年8月に導入したORPHIS Xの感想を伺いました。



商品のラッピングも自作しています

郡上市八幡町で「ありがとうの笑顔」「まごころのこもったサービス」をモットーに、シャディ・サラダ館のギフトショップ経営と冠婚葬祭に関わる商品全般を販売されてみえます。

①引出物のラッピングをオルフィスでプリント

冠婚葬祭で使用される当社オリジナル引出物のラッピング印刷を従来は外注印刷に頼っていましたが、コストが高く納期がかかる為、なんとか内製化できないか悩んでいた所、ジムブレンさんからオルフィスを紹介頂き、印刷テストを繰り返した結果、「これなら行ける！」と確信し購入しました。用紙は特殊な包装紙(キャピタル用紙)を使用する事により、発色の問題を解消。印刷速度も1分間に120枚の印刷で、欲しいときに欲しい枚数を印刷でき、デッドストックはゼロに。そして、一番の問題であったカラーの印刷コストは@¥1を切り大満足です。



特殊紙を使って印刷したチラシ

②商品説明もオルフィスでプリント

当社オリジナル引出物の中には、お客様が安心して使用できるように商品説明を作成して入れてますが、勿論これもオルフィスで印刷。小さな用紙で印刷しますが、小さな文字も綺麗に印刷され全く問題なしです。

③チラシをフルカラー印刷で内製化

ギフトショップ経営の他に、地元地域のお客様サービス向上の為、無料回収業や貴金属の買取を始めました。そのための折込チラシやポスティング用の印刷も、特殊な包装紙(キャピタル用紙)を使用してオルフィスで印刷です。アート紙やコート紙とは、ちょっと違った、風情のあるチラシが作成できている為、チラシの内容を見なくても、「あっ！紅葉屋さんのチラシだ」と言って頂いているようで感謝感謝です。



◀サービスの一環としても大活躍