

JB Customer Report

カスタマーレポート

ORPHIS GD

岐阜県内で、実際に機械をご導入いただいたお客様の「生の声」をご紹介します！ 取材：営業部 営業企画支援課

岐阜日産自動車株式会社 様

岐阜日産自動車株式会社様に、2019年2月に導入されたORPHIS GD7330の感想を、総務・人事部部長 清水様にお話を伺いました。

視認性UPによる理解度向上!!

当社では毎月1回、各店舗の店長が集まり店長会議を実施しています。38店舗と店舗数が多いため、打ち合わせする内容が多いことや営業部門だけでなくサービス部門や保険部門などの各セクションの報告もあるため、月ごとの各店舗の営業実績報告の他にリコール件数、キャンペーン内容共有など内容も多岐に渡り、年を追うごとにページ数が増えていっていました。20ページから30ページ程度の資料を参加する人数分の約60部を作成していますが、資料が膨大であるため会議前は資料作成にかなり時間を費やしていました。会議前の資料作成も難儀していましたが、会議中も当時はモノクロが主体でしたので、販売台数や売上など数字やグラフが資料上必然と多くなってしまい視覚的に資料が分かりにくくなっていました。隅から隅まで事細かに資料を読まないで理解できないことが多く、総務として改善したいと思っていましたが、資料のカラー化をするにはカラーコピーの単価が当時は20円近くあったので、経費のことを考えると踏み切れずにいました。

そんな時、印刷機のスピードで印刷が出来、カラーコストが10分の1でできるオルフィスをご紹介頂き、手間とコストが大幅に改善できると確信し導入を決めました。オルフィスを導入して、会議資料作成時にステープル・両面・丁合がワンタッチで簡単に出来てしまうので、かなり効率化を図ることが出来ましたね。

各店舗の資料を合わせて1つの会議資料にしていたので、導入前は会議当日でバタバタすることが多かったのですが、印刷スピードが速いがゆえに会議前に余裕が生まれましたね。そして社内でも「オルフィス=カラーが圧倒的に安い」という認識が高まり、今では会議資料は全ページカラー化することが実現出来ていますよ。各店舗の案件の進捗を管理するホット管理表をカラー写真で店舗ごとに会議資料に掲載したり、700名近くいる社員の有給取得状況などを色で区別したり、強調したい部分を赤や青の色に変えたりと資料の視認性を格段に上げることも出来ましたね。

店舗ごとの色(特色)を出す!?

各店舗で取り扱う車種は同じですが、店舗で働く営業は十人十色です。各店舗での色を出すために、日産本部から送られてくるA3両面カラーチラシに差し込む用の、店舗ごとにカスタマイズ/特色を出したA4チラシを作成してDH(ダイレクトハンド)しています。地域の日産の顔として、地域のお客様に信頼・信用・満足して頂くためには、店舗で働く社員を知って頂くことが大事であると考え、社員のプライベートで訪れた場所を写真入りでチラシにしたり、スタッフの顔写真入りのキャンペーンチラシをカラーで作成したりしています。旬な情報を差し込みでチラシとして入れ込むためには、外注で印刷をお願いしていたら時間もコストもかかってしまいリアルタイムにお渡し出来ませんし、お客様に想いも伝わりにくいです。高速印刷が可能なオルフィスはデータをギリギリまで修正しても即日印刷対応が出来るので、店舗スタッフの想いをチラシに反映させやすいですからね。「岐阜日産の営業は面白いな」「他のディーラーとやっぱり違うな」とお客様に微笑んで頂けるチラシを、店舗スタッフ皆で試行錯誤しながら毎回楽しんで作成していますよ!

A4チラシ以外でも、リコール情報やスタッドレスタイヤキャンペーンDM、カーバッテリーキャンペーン・商品PRなど、季節に合わせて旬な情報をはがきにも印刷してお客様に案内していますね。毎月1,000枚~2,000枚ほど印刷しますが、オルフィスははがき印刷も高速で印刷対応できるため、店舗の販促でも非常に大助かりです。

お客様に理想のカーライフをサポートしていくために、お客様に笑顔になって頂けるような地域密着型の販促を今後もオルフィスを活用しながらしていきたいと思えます。



ORPHIS GD7330なら、カラー印刷も安く速く仕上がります。



外注の広告に、カラー印刷のオリジナルチラシを差し込んでいます。より想いが伝わるチラシとなっています!

営業担当者の声

2020年オートシェルジュ県庁前 OPEN おめでとうございます。今回の ORPHIS GD シリーズで3代目の入れ替えになります。

試算書作成時5年前に比べて1.7倍の印刷量、カラー印刷の割合が全体の20%→80%へ変化、市場のカラー化の需要が高まった結果です。今後とも魅力的な商品開発、販売活動を行う為に積極的に活用していただき共に成長していけたら嬉しいです。



営業担当: 赤星 実